

TERMARIA desarrolla su actividad según los requisitos de su sistema integrado de gestión de la calidad y medio ambiente, cuyo alcance es el diseño, desarrollo y prestación del servicio en las siguientes áreas: actividades físico-deportivas (individual o grupo), ocio acuático, talasoterapia y tratamientos estéticos-relax.

La política de Calidad y Medio Ambiente de **TERMARIA** es la expresión de su compromiso con la calidad, entendida como:

- El modo eficiente de realizar los **procesos** que permita satisfacer con la máxima plenitud los requisitos del **cliente**.
- El establecimiento de pautas de actuación que garanticen la **protección del medio ambiente**, incluida la prevención de la contaminación **y el uso sostenible de los recursos**.

Esta política representa la decisión permanente de la compañía de establecer como único método de trabajo el respeto, cumplimiento, registro y **mejora** del Sistema Integrado de Gestión.

Desde la Dirección de **ESPACIOS TERMOLÚDICOS, S.A.** se ha estimado conveniente la implantación de un Sistema Integrado de Calidad y Medio Ambiente que sea efectivo y eficiente, logrando así los beneficios de todas las partes interesadas, con el compromiso por la Dirección de trabajar en la mejora continua, **la protección del medio ambiente**, el cumplimiento legislativo respecto a sus impactos ambientales a todas las funciones y niveles relevantes y la adaptación a nuevos cambios.

El objetivo de dicho sistema es garantizar la calidad y el respeto al medio ambiente de sus servicios, asegurando la conformidad de los mismos con las exigencias, especificaciones y requisitos establecidos en las normas que regulan la Calidad y el Medio Ambiente.

El sistema de Gestión establecido es el instrumento del que se va a servir la empresa para alcanzar y garantizar la mejora continua en sus productos/servicios y la gestión medioambiental que se propone y que quedan establecidos en la Política de Calidad y Medio Ambiente definida por la Dirección.

Las directrices generales establecidas por la Dirección para la consecución de sus Objetivos de Calidad y Medio Ambiente son las siguientes:

- Lograr la plena satisfacción de los clientes, proporcionándoles servicios acordes con los requisitos, necesidades, expectativas y especificaciones establecidas incluyendo las normas o legislación vigente.
- Establecimiento de una sistemática documentada para asegurar la calidad de los servicios.
- Compromiso permanente de la empresa en la mejora continua y **la protección del medio ambiente** como norma de conducta.
- Compromiso permanente del cumplimiento de la legislación y normativa medioambiental a todos los niveles.
- Integración de factores medioambientales en la planificación de nuevos procesos y en la modificación de los ya existentes.
- La formación continua de todos los empleados de la empresa de acuerdo con su actividad respectiva, facilitando los conocimientos necesarios para que puedan desarrollar su actividad con el máximo respeto por el entorno y enfocada a la satisfacción de las necesidades de los clientes y del conjunto de las áreas de la empresa.
- Establecer objetivos alcanzables revisados a corto plazo por la Dirección.
- Compromiso del cumplimiento de los requisitos que **ESPACIOS TERMOLÚDICOS, S.A.** suscriba con las partes interesadas.
- Compromiso de la dotación de medios y recursos humanos y materiales necesarios para la consecución de los objetivos establecidos.
- Asegurar que la política está a disposición del público colocándola en un lugar visible de las instalaciones y facilitándola a todos los empleados, así como a las partes interesadas que la soliciten.

Para la implantación del Sistema Integrado de Calidad y Medio Ambiente, es necesaria la implicación de todas y cada una de las personas que trabajan en la empresa.

La eficiencia del Sistema Integrado de Calidad y Medio Ambiente es responsabilidad directa de la Dirección. En su nombre y representación, el Responsable de Calidad y Medio Ambiente supervisará su implantación, desarrollo y mantenimiento, evaluando su adecuación y aplicación correcta.

Para ello, el Responsable de Calidad y Medio Ambiente tiene la autoridad necesaria para intervenir en todos los departamentos de **ESPACIOS TERMOLÚDICOS, S.A.**, en la medida que se estime conveniente, para comprobar la efectividad del Sistema Integrado de Calidad y Medio Ambiente.

Como director de **ESPACIOS TERMOLÚDICOS, S.A.**, me comprometo a desarrollar permanentemente las directrices que en aspectos de Calidad y Medio Ambiente se fijan en este Manual.

Fdo:



CLAUDIO ORJALES

DIRECTOR GERENTE

Espacios Termolúdicos S.A.
Avda. Linares Rivas 30, 9ª planta
15005 La Coruña
C.I.F. A 15945793

26/04/2018